

Бас директордың бұйрығымен  
2024 жылғы 06 сәуірдағы №04-24  
"Юникредо" Микроқаржы ұйымы " ЖШС



/ Кан Ю.В.

## **Микрокредит беру туралы шартқа қосылу шарты.**

Осы «Юникредо микроқаржы ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің (бұдан әрі - МҚҰ) жеке тұлғамен (бұдан әрі – Қарыз алушылар) күнтізбелік қырық бес күнге дейінгі мерзімге жасалған, республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің елу еселенген мөлшерінен аспайтын мөлшерде микрокредит беруге қосылу шарты (бұдан әрі - Қосылу шарты).

Микрокредит беру туралы шартқа Қосылу шарты стандартты болып табылады және Микрокредит беру туралы шартқа (бұдан әрі - МК шарты) қол қою арқылы жасалады.

Қосылу шарты, МК шарты және Қосылу шарты аясында ресімделетін басқа да құжаттар бірыңғай құжат ретінде қаралады.

### **1. Жалпы шарттар**

- 1.1. Микрокредит (бұдан әрі - МК) беру ақылылық, мерзімділік, қайтарымдылық және қамтамасыз ету шарттарында (егер МК бойынша қамтамасыз ету МК шартының шарттарында көзделме болса) жүзеге асырылады.
- 1.2. Микрокредит Микрокредитті алуға өтінішті берген кезде Қарыз алушымен сауалнамада көрсетілген, Қарыз алушының банктік/карточкалық шотына Микрокредиттің сомасын аудару жолымен беріледі.
- 1.3. Жеке тұлғамен жасалған микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақының шекті мәні Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2019 жылғы 26 қарашадағы № 209 қаулысына сәйкес белгіленеді.

### **2. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі.**

- 2.1. Қарыз алушының жеке тұлғамен жасалған Шарт бойынша жүзеге асырылған төлем сомасы, егер ол Қарыз алушының микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болса, Қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтейді:
  - 1) микрокредиттерді өтеу шығындары (бар болса);
  - 2) шартпен айқындалған тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);
  - 3) сыйақы бойынша қарыз;
  - 4) негізгі борыштың сомасы.

### **3. Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерді орындауын қамтамасыз ету (бар болған жағдайда).**

- 3.1. Республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің елу еселенген мөлшерінен аспайтын мөлшерде күнтізбелік қырық бес күнге дейінгі мерзімге микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелердің тиісінше орындалуын қамтамасыз ету – көзделмеген.

#### 4. Міндеттемелерді орындамау кезінде қолданылатын шаралар.

- 4.1. Қарыз алушы жеке тұлға Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда МҚҰ берешекті мынадай шараларын қабылдайды:
- қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған және/немесе тиісінше орындамаған жағдайда, атқарушылық жазбаны шығару үшін нотариусқа және сот органдарына шарт бойынша қарыз алушыдан берешекті мәжбүрлеп өндіріп алу және микрокредит сомасын тиесілі сыйақымен бірге қайтару, тұрақсыздық айыбы мен айыппұлдарды төлеу, шартты бұзу, мемлекеттік бажды, сот және өзге де шығыстарды қарыз алушының шотына жатқыза отырып, оның ішінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен қарыз алушының кез келген мүлкінен өндіріп, сондай-ақ қарыз алушының осы Шарт бойынша берешектерінің сомаларын өндіріп алу бойынша МҚҰ шеккен шығыстарды төлеуді талап етуге құқылы;
  - тараптар МҚҰ тіркелген жері бойынша нотариалды атқарушылық жазбаның орындалу мекенжайын анықтау туралы келісімге келді.
  - МҚҰ микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға беруге құқылы, микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптар мен шектеулер қарыз алушының микрокредит беру туралы шарт бойынша құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылады.
  - Қарыз алушы осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған кезде МҚҰ Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе осы Шартта көзделген өзге де шараларды қабылдауға құқылы.
- 4.2. Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған жағдайда, микроқаржы ұйымы ұсынған жақсартатын жағдайларда микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту арқылы төлемді кейінге қалдыру қарыз алушының өтініші бойынша міндетті түрде жүргізілсе, қолданылмайды. Бұл ретте, микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту жүзеге асырылатын жалпы мерзім күнтізбелік қырық бес күннен аспауға тиіс.

#### 5. Шарттың қолданылу мерзімі.

- 5.1. Осы Шарт Тараптар МК шартына қол қойған сәттен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы МҚҰ алдындағы өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады.
- 5.2. Қарыз алушы берешек сомасын толық көлемде мерзімінен бұрын өтеген кезде Шарт Қарыз алушының бастамасы бойынша мерзімінен бұрын бұзылуы мүмкін.
- 5.3. Шарт МҚҰ бастамасы бойынша мынадай жағдайларда мерзімінен бұрын бұзылуы мүмкін:
- 1) Қарыз алушы 40 күнтізбелік күннен астам микрокредит және/немесе есептелген тұрақсыздық айыбы бойынша кезекті төлемді төлеу міндеттемесін бұзған жағдайда;
  - 2) Қарыз алушы Шарт бойынша өзге міндеттемені елеулі түрде бұзған жағдайларда.

#### 6. Қарыз алушының құқықтары мен міндеттері

##### 6.1. Қарыз алушы құқылы:

- 6.1.1. микрокредиттер беру қағидаларымен, микроқаржы ұйымының микрокредиттер беру тарифтерімен танысуға;
- 6.1.2. алған микрокредитке микрокредит беру туралы шартта белгіленген тәртіппен және талаптармен билік етуге;
- 6.1.3. егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түскен жағдайда, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны одан кейінгі бірінші жұмыс күні төлеуді жүргізу;
- 6.1.4. шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу басталған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде ұйымға баруға және (немесе) шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері, кірістері және шарттың талаптарына



өзгерістер енгізу туралы, оның ішінде Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері туралы мәліметтерді, кірістерді және шарттың талаптарына байланысты басқа да расталған мән-жайларды (фактілерді) қамтитын өтінішті жазбаша нысанда не шартта көзделген тәсілмен ұсынуға құқылы.:

- 1) сыйақы ставкасын не шарт бойынша сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгертуге жол берілмейді;
  - 2) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру арқылы жүзеге асырылады;
  - 3) берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге;
  - 4) микрокредит мерзімін өзгертуге;
  - 5) мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, күшін жою арқылы жүзеге асырылады микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);
- 6.1.5. 6.1.4.-тармақта көрсетілген. п.6.1. осы Шарттың көрсетілген мерзім өткеннен кейін өтініш микрокредит беру шарты бойынша берешекті өндіріп алу туралы заңды күшіне енген сот актісі, атқарушы жазба, татуласу келісімі немесе микрокредит беру шарты бойынша берешекті реттеу үшін не микрокредит беру шарты бойынша берешекті өндіріп алу туралы сот актісін орындау үшін медиация тәртібімен жасалған дауды (жанжалды) реттеу туралы келісім болмаған, сондай-ақ микрокредит беру шарты бойынша құқықты (талапты) микроқаржы ұйымы үшінші тұлғаға бермеген жағдайда беріледі;
- 6.1.6. микроқаржы ұйымымен келісім бойынша микрокредит беру туралы шарт бойынша мерзімі өткен берешекті, не оның бір бөлігін микроқаржы ұйымы өтінішті қарағанға дейін дербес өтеуге құқылы;
- 6.1.7. Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы МҚҰ шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде немесе Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде бір мезгілде МҚҰ-ны хабардар ете отырып, уәкілетті органға жүгінуге құқылы;
- 6.1.8. шарт бойынша берілген микрокредит сомасын шартта көзделген тәртіппен тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей, МҚҰ-ға мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға;
- 6.1.9. микрокредит беру туралы өзі жасасқан шарт бойынша құқық (талап ету) басқаға берілген жағдайда, Заңның 9-1-бабы 4 және 5-тармақтарында көрсетілген тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін банк омбудсманына жүгінуге құқығы бар. Көрсетілген құқық жеке тұлға болып табылатын қарыз алушыға қолданылады;
- 6.1.10. көрсетілетін қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде ұйымға жазбаша өтініш жиберуге;
- 6.1.11. өз құқықтарын Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен қорғауға;
- 6.1.12. осы Заңда, Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында және микрокредит беру туралы шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқығы бар.

## **6.2. Қарыз алушы міндетті:**

- 6.2.1. алынған микрокредитті Шартта белгіленген мерзімде және тәртіппен қайтаруға және ол бойынша сыйақы төлеуге;
- 6.2.2. Қазақстан Республикасының 2012 жылғы 26 қарашадағы «Микроқаржы қызметі туралы» Заңына сәйкес МҚҰ сұратқан құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға;
- 6.2.3. егер қарыз алушы МҚҰ микрокредит сомасын аударғаннан кейін Микрокредиттен бас тартқан жағдайда, Қарыз алушы МҚҰ микрокредит берген сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде МҚҰ банк шотына микрокредит сомасын қайтаруды жүзеге асыруға міндетті. Бұл ретте Қарыз алушы МҚҰ күнтізбелік 5 (бес) күн үшін есептелген сыйақыны төлеуге міндетті;
- 6.2.4. МҚҰ-ға тұрғылықты жерінің немесе тіркеу мекенжайының, ұялы телефон нөмірінің (нөмірлерінің), жеке басты куәландыратын құжаттардың деректемелерінің, жұмыс орнының немесе бизнесті жүргізудің кез келген өзгерістері, банк деректемелерінің және МҚҰ-ға ұсынылған басқа да деректердің өзгеруі туралы осындай өзгерістер туындаған күннен бастап



2 (екі) жұмыс күні ішінде жазбаша хабардар етуге міндетті. Қарыз алушы осы міндетті орындамаған жағдайда:

- 1) МҚҰ Шартта көрсетілген немесе қарыз алушы бұрын берген деректерді, соның ішінде МҚҰ-ның шартты орындауға, өзгертуге немесе тоқтатуға, сондай-ақ берешекті соттан тыс және (немесе) сот тәртібімен өндіріп алуға қажетті немесе байланысты хабарламалар/хабарламалар бойынша барлық міндеттемелерін түпнұсқа және өзекті деп санауға құқылы;
  - 2) МҚҰ жауапты болмайды және Қарыз алушы үшінші тұлғалардың байланыс және дербес деректерді, сондай-ақ шартқа қол қою кезінде және (немесе) үшінші тұлғалардың микро кредит, шарт немесе қарыз алушы туралы ақпаратты алуы және пайдалануы кезінде берілген/жасалған/ пайдаланылған электрондық сәйкестендіру құралдарын, оның ішінде Қарыз алушының логиндерін, парольдерін, ЭЦҚ-сын және биометриялық деректерін заңсыз пайдаланғаны үшін жауапкершілікті және барлық қолайсыз салдарларды өзіне қабылдайды;
- 6.2.5. Қазақстан Республикасының заңнамасында және МҚҰ-мен жасалған шартта белгіленген өзге де талаптарды орындауға.

## 7. МҚҰ құқықтары мен міндеттері

### 7.1. МҚҰ құқылы:

- 7.1.1. Шарттың талаптарын қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге;
- 7.1.2. микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімі тараптардың келісімі бойынша қолданыстағы немесе жақсартатын жағдайларда ұлғайтылуы мүмкін болса;
- 7.1.3. Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтаруға және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді қырық күнгізбелік күннен астам бұзған кезде микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге.
- 7.1.4. атқару жазбасын шығару үшін нотариусқа және сот органдарына шарт бойынша қарыз алушыдан берешекті мәжбүрлеп өндіріп алу және микрокредит сомасын тиесілі сыйақымен бірге қайтару, тұрақсыздық айыбы мен айыппұлдарды төлеу, шартты бұзу туралы, мемлекеттік бажды, сот шығыстарын және өзге де шығыстарды қарыз алушының шотына жатқыза отырып, оның ішінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен қарыз алушының кез келген мүлкінен өндіріп алу арқылы жүгіну туралы өтінішпен жүгінуге, сондай-ақ, қарыз алушының осы Шарт бойынша берешектерінің сомаларын өндіріп алу бойынша МҚҰ шеккен.
- 7.1.5. микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға беруге Қазақстан Республикасының заңнамасында микрокредит беру туралы шарт шеңберінде кредитордың қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына қойылатын талаптар мен шектеулер өз қолданысын құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен қарыз алушының құқықтық қатынастарына қолданады.
- 7.1.6. Қарыз алушыдан шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін қажетті мәліметтерді және Қарыз алушының қаржылық жағдайы туралы барлық қажетті ақпаратты сұратуға және алуға;
- 7.1.7. Қарыз алушының өтініші бойынша тауарларға, жұмыстарға немесе көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу мақсатында екінші деңгейдегі банктер арқылы микрокредитті үшінші тұлғаға аударуды жүзеге асыруға;
- 7.1.8. шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған және / немесе тиісінше орындамаған жағдайда Қарыз алушы үшінші тұлғаларға микрокредит беру құпиясын ашуға және кез келген байланыс ақпаратын, оның ішінде Қарыз алушы сауалнамада (өтініште) 8-00-ден 21-00 сағатқа дейінгі кезеңде аптаның кез келген күнінде көрсеткен байланыс тұлғаларын пайдалануға келісім береді;
- 7.1.9. Қазақстан Республикасының заңнамасында және Шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

### 7.2. МҚҰ міндетті:



- 7.2.1. шарт бойынша МҚҰ құқығының (талап ету) үшінші тұлғаға өту талаптары қамтылған шартты (бұдан әрі – талап ету құқығын басқаға беру шарты) жасау кезінде қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар етуге:
- талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалғанға дейін құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ осындай басқаға беруге байланысты қарыз алушының дербес деректерін шартта көзделген немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен өңдеу туралы;
  - микрокредитті өтеу бойынша одан әрі төлемдердің үшінші тұлғаға (шарт бойынша құқық (талап ету) өткен тұлғаның атауы және орналасқан жері) тағайындалатынын, берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемін, сондай-ақ негізгі борыштың, сыйақының, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдықтарын және төленуге жататын басқа да сомалардың қалдықтарын көрсете отырып, талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде;
- 7.2.2. қарыз алушыны шартта көзделген тәсілмен және мерзімдерде, бірақ мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей хабардар етуге:
- 1) шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күні мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттігі туралы ақпаратты қамтуы тиіс;
  - 2) шарт бойынша қарыз алушы ұйымға жүгіну құқығы;
  - 3) қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары.  
Шартта, егер хабарлама борышкерге шартта көзделген мынадай тәсілдердің бірімен жіберілсе, ол жеткізілген болып есептеледі деген талап қамтылады:
  - 4) Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;
  - 5) Шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен жіберілген болса, оның ішінде көрсетілген мекенжайда тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған болса, жазбаша хабарлауға міндетті;
  - 6) жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып жүргізіледі;
- 7.2.3. қарыз алушы өтініші алынған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді және қарыз алушы жазбаша нысанда не туралы шартта көзделген тәсілмен хабарлауды қарау:
- 1) шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен келіскенде;
  - 2) берешекті реттеу жөніндегі өз ұсыныстары негізінде жүргізіледі;
  - 3) заңмен бекітілген нысан бойынша шарттың талаптарын өзгертуден бас тарту туралы дәлелді жауапты көрсете отырып;
- 7.2.4. ұйым шартта көзделген тәртіппен жақсарту талаптарын қолданған кезде Шарт талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар етуге;
- 7.2.5. орналасқан жері өзгерген не атауы өзгерген жағдайда бұл туралы уәкілетті органға, сондай - ақ қарыз алушыларды (өтініш берушілерді) микроқаржы ұйымының орналасқан жері бойынша, сондай - ақ қарыз алушы (өтініш беруші) - жеке тұлғаның заңды мекенжайы бойынша және қарыз алушы (өтініш беруші) - заңды тұлғаның орналасқан жері бойынша екі баспа басылымында қазақ және орыс тілдерінде тиісті ақпарат жариялау арқылы не осындай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күннен;
- 7.2.6. микрокредиттер беру қағидаларының көшірмесін қарыз алушының (өтініш берушінің) көруі және танысуы үшін қолжетімді жерде, оның ішінде МҚҰ интернет-ресурсында орналастырсын;
- 7.2.7. өтініш берушіге микрокредитті алуға, оған қызмет көрсетуге және оны өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және дұрыс ақпарат беру;
- 7.2.8. қаржы мониторингі жөніндегі уәкілетті органға "Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес мәліметтерді хабарлауға;



- 7.2.9. уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген микроқаржы ұйымы қарыз алушысының борыштық жүктемесі коэффициентінің есептеу тәртібін және шекті мәнін сақтау;
- 7.2.10. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және шартпен белгіленген өзге де талаптарды сақтау.

## **8. МҚҰ үшін шектеулер**

### **8.1. МҚҰ құқығы жоқ:**

- 8.1.1. сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгерту;
- 8.1.2. кепілсіз банктік қарыздар мен микрокредиттер бойынша күнтізбелік алпыс күннен астам мерзімі өткен берешегі бар жеке тұлғаларға республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің бес еселенген мөлшеріне тең немесе одан асатын мөлшерде микрокредит беру.
- 8.1.3. қарыз алушыдан микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, кез келген төлемдерді белгілеуге және алуға;
- 8.1.4. жеке тұлға болып табылатын, микроқаржы ұйымына микрокредит сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдерді мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған қарыз алушыдан талап ету;
- 8.1.5. микрокредит беру туралы шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайту;
- 8.1.6. егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түссе және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізілсе, тұрақсыздық айыбын өндіріп алу;
- 8.1.7. берешек сотқа дейінгі өндіріп алуда және коллекторлық агенттікте реттеуде болған кезеңде сотқа қарыз алушының берешегін өндіріп алу туралы талап қойып жүгінуге, көрсетілген кезеңге есептелген сыйақыны төлеуді талап етуге, сондай-ақ негізгі борышты және сыйақыны уақтылы өтемегені үшін көрсетілген кезеңге тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есепке жазуға құқылы емес;
- 8.1.8. кез келген валюталық баламаға байланыстыра отырып, теңгемен берілген микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеу;
- 8.1.9. Адамның кредиттік есебінде микрокредиттер алудан ерікті түрде бас тартуын белгілегені туралы ақпарат болған кезде ұйымының оған микрокредиттер беруіне тыйым салынады.

## **9. Міндеттемелерді бұзғаны үшін тараптардың жауапкершілігі.**

- 9.1. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін Тараптар осы Шартта және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жауаптылықта болады.
- 9.2. Қарыз алушы микрокредит бойынша төлемдердің мерзімін өткізіп алғаны үшін, шарт жасасу үшін және микрокредит бойынша құжаттаманы дұрыс жүргізу үшін қажетті ұсынылған мәліметтер мен құжаттардың дұрыстығы мен түпнұсқалығы үшін толық жауапты болады.
- 9.3. Микрокредит беру туралы шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін қарыз алушы мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,5 пайызы мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлеуге міндетті.
- 9.4. Тұрақсыздық айыбын (айыппұл өсімақысын) төлеу Қарыз алушыны микрокредит пен сыйақыны қайтару жөніндегі міндеттемелерді орындаудан босатпайды.
- 9.5. Егер қарыз алушы микрокредиттің нысанасын мерзімінде қайтармаса, сыйақы микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушының барлық төлемдері, микрокредит нысанасын қоспағанда, микрокредит беру туралы шартта көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) сомасын қоса алғанда, микрокредит беру туралы шарт бойынша қарыз алушының барлық төлемдері жиынтығында микрокредит беру туралы шарт бойынша қолданылатын бүкіл кезең үшін берілген микрокредит сомасының жартысынан аспауға тиіс;



- 9.6. Микрокредитті өтеу кезінде 40 (қырық) күнтізбелік күннен астам кешіктірілген жағдайда МҚҰ берешекті сотқа дейінгі тәртіппен өндіріп алу үшін коллекторлық агенттіктерге жүгінуге, атқарушылық жазба жүргізуге немесе өзінің бұзылған құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау үшін сотқа жүгінуге құқылы.
- 9.7. МҚҰ қарыз алушыдан шарт бойынша барлық міндеттемелерді мерзімінен бұрын (МҚҰ көрсеткен мерзімде) орындауды талап етуге құқылы, ал қарыз алушы микрокредиттің қалған өтелмеген сомасын және ол бойынша сыйақыны және төменде санамаланған талаптардың кез келгенін бұзғаны үшін шарт бойынша төленуге жататын өзге де соманы бір мезгілде толық көлемде қайтаруға міндеттенеді:
- 1) қарыз алушы күнтізбелік қырық күннен астам өтеу мерзімін бұзған кезде;
  - 2) мәліметтерді жасырған және/немесе қарыз алушы микрокредит беруге әсер ететін анық емес ақпаратты берген кезде;
  - 3) заңнамалық актілерде және/немесе осы Шартта көзделген өзге де жағдайларда тоқтатылады.
- 9.8. Ұйым шарт бойынша құқықты (талап етуді) үшінші тұлғаға берген кезде шарт шеңберінде МҚҰ-ның Қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптар мен шектеулер құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен қарыз алушының құқықтық қатынастарына қолданылады.

## **10. Шарт талаптарына өзгерістер енгізу тәртібі**

- 10.1. Шарттың Тараптары оған қосымша келісім жасасу арқылы шарттың талаптарына өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы, олар осы Шарттағы Тараптардың қатынастарына ғана қолданылатын болады.
- 10.2. Микроқаржы ұйымы қарыз алушы үшін олар жақсарған жағдайда шарттың талаптарын біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы. Қарыз алушы үшін Шарт талаптарын жақсарту деп:
- тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) азайту жағына қарай өзгерту немесе толық жою;
  - шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін азайту жағына қарай өзгерту.
- МҚҰ жақсарту талаптарын қолданған жағдайда Қарыз алушы шартта көзделген тәртіппен шарт талаптарының өзгергені туралы хабардар етіледі.
- 10.3. Осы Шартта көзделмеген барлық қалған жағдайларда. Тараптар МҚҰ сайтында орналастырылған микрокредиттер беру қағидаларын басшылыққа алады.
- 10.4. Осы арқылы Қарыз алушы осы Шартпен және МҚҰ ресми сайтында орналастырылған микрокредиттер беру қағидаларымен танысқанын және келісетінін растайды.

## **11. Дауларды шешу**

- 11.1. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау шамасына қарай туындайтын кез келген даулы мәселелер, келіспеушіліктер не шағымдар Тараптар арасындағы келіссөздер жолымен реттелуі үшін ақылға қонымды шаралар қабылдауға міндеттенеді;
- 11.2. Егер тараптар келісімге келе алмаса, осы Шартқа қатысты барлық шешілмеген даулар сот органдарында Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес қаралуға жатады. Бұл ретте тараптар барлық даулар қарауға жатады деп уағдаласты:
- жалпы юрисдикция сотында, Қазақстан Республикасының Азаматтық-процессуалдық заңнамасына сәйкес МҚҰ орналасқан жері бойынша.

## **12. Басқа талаптар**

- 12.1. Тараптардың Шартта көрсетілген мекенжайлары бойынша жіберілген барлық хабарламалар тиісті мекенжай бойынша жіберілген болып саналады.
- 12.2. Осымен Қарыз алушы ұялы байланыс операторлары және/немесе телекоммуникациялық қызметтердің басқа жеткізушілері арқылы SMS-хабарламаларды жіберуге, нөмірлерін оларға МҚҰ берген мобильдік (ұялы) телефондарға қоңырауларды жүзеге асыруға келісімін



- береді және осы себеппен шағымдар мен дауларды жасамауға міндеттенеді. «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» 21.05.2013 ж. ҚРЗ 8-бабы 1-тармағына сәйкес Шартқа қол қоя отырып, Қарыз алушы өз дербес деректерін жинауға және өңдеуге келісімін береді.
- 12.3. МК Шартына қол қоя отырып, Қарыз алушы МҚҰ-на Сауалнамада көрсетілген байланысатын тұлғалардың, кепіл берушінің-кепілгердің, қосалқы қарыз алушының, сондай-ақ басқа тұлғалардың алдында микрокредит беру, қызмет көрсету және өтеу немесе Қарыз алушыға негізгі борыш және (немесе) есептелген сыйақы бойынша мерзімі өтіп кеткен берешектің пайда болғаны туралы хабардар ету мақсатында, сондай-ақ Қарыз алушыға микрокредит бойынша мерзімі өтіп кеткен берешекті өтеу қажеттігі/микрокредитті мерзімінен бұрын қайтару туралы талапты жіберу мақсатында микрокредит ұсыну құпиясын ашуға жазбаша келісімін береді.
- 12.4. Қарыз алушы МҚҰ-ның Шарттың талаптарын жақсартатын немесе ҚР заңнамасында белгіленген өзге де талаптармен өзгертуге өзінің сөзсіз және қайтарып алынбайтын келісімін береді. Тараптар Шарт талаптары өзгерген жағдайда Қарыз алушының борыштық жүктемесінің коэффициентін есептеуді жүзеге асыратын күн және шартты өзгерту туралы шешім қабылданатын күн осы Шартты жасау күні болып есептелетініне келісті. Осы Шартқа қол қоюмен бірге Қарыз алушы шарттың №1 қосымшасына сәйкес нысан бойынша МҚҰ-ға микрокредит беру туралы шарттың талаптарын өзгертуге өтініш береді. Бұл өтінішке Қарыз алушы қол қояды және осы Шарт жасалған күні МҚҰ қабылдайды.
- 12.5. «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес Қарыз алушы МҚҰ-на микрокредитті алу кезінде мен ұсынған және алдағы уақытта қызмет көрсету мақсатында мен ұсынатын барлық ақпаратты, оған қоса менің дербес деректерімді, соның ішінде биометриялық, электрондық, қағаз және басқа кез-келген тасымалдағышқа жазылған деректерімді МҚҰ-ң жинауына, өңдеуіне, сақтауына және таратуына сөзсіз келісімін береді. Бұл ретте ұсынылған дербес деректерді МҚҰ Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген шектеулерді ескере отырып таратуға тиіс.
- 12.6. Қарыз алушы МҚҰ-ң микрокредит ұсыну ережелерімен танысқанын, микрокредитті алғанға дейін оның шығындары туралы, микрокредит алумен және оған қызмет көрсетумен байланысты басқа шарттар туралы, сондай-ақ микрокредитті алумен байланысты өз құқықтары мен міндеттері туралы хабардар етілгенін растайды.
- 12.7. Осы Шартта белгіленген жағдайды қоспағанда, осымен Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындауды кешіктіруге жол берген жағдайда сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге берешекті коллекторлық агенттікке беруге МҚҰ құқылы және Қарыз алушы өз келісімін береді.
- 12.8. МҚҰ және Қарыз алушы Шартта МҚҰ мен Қарыз алушы өз мүдделеріне сүйеніп өзгерткісі немесе күшін жойғысы келетін қандай да бір талаптардың жоқтығын растайды, сондай-ақ Шартты жасасу кезінде олардың әрқайсысы өз еркімен және өз мүддесінде әрекет ететінін растайды.
- 12.9. Шартқа кез келген келісімдер және қосымшалар оның ажырамас бөлігін құрайды.
- 12.10. Шартты орындау кезінде Тараптар олардың талаптарын және Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.
- 12.11. Шарт әр Тарап үшін бір данадан, заңды күші бірдей мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалады және қол қойылады. Мемлекеттік және орыс тілдерінде жазылған Шарт мәтінінің мағыналық мазмұнында айырмашылықтар немесе қандай да бір сәйкессіздіктер пайда болған жағдайда Шарттың орыс тілінде жасалған мәтінін басшылыққа алу қажет.

### **13. Қорытынды ережелер**

- 13.1. Қосылу шарты МҚҰ-ның интернет желісіндегі ресми веб-сайтында: [www.gmoney.kz](http://www.gmoney.kz) және орналастыру күнінен бастап күшіне енеді.
- 13.2. Қосылу шартына өзгерістер мен толықтыруларды МҚҰ Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін бөлігінде және (немесе) заңнаманың өзгеруіне байланысты өз қалауы бойынша бір жақты тәртіппен жүзеге асырады және МҚҰ-ның интернет желісіндегі



ресми веб-сайтында: [www.gmoney.kz](http://www.gmoney.kz) және осы күннен бастап жасалған шарттар мен келісімдерге қолданылады.

13.3. Микрокредит беру туралы шартқа өзгерістер мен толықтырулар Тараптардың қосымша келісімді ресімдеуі арқылы жасалады.

МҚҰ-ның пошталық мекенжайы және электрондық мекенжайы туралы ақпарат, сондай-ақ оның ресми интернет-ресурсы туралы деректер:

Пошталық мекенжайы: ҚР, 050010, Алматы қ., Бостандық ауданы, көше Жандосова.2, 218  
кеңсе

Электрондық және пошталық мекенжайы: [unicredokz@gmail.com](mailto:unicredokz@gmail.com);

Интернет ресурсы: [www.gmoney.kz](http://www.gmoney.kz)

#### **14. Тараптардың деректемелері және қолдары**

Тараптардың деректемелері мен қолтаңбалары МК шартында көрсетіледі.



\_\_\_\_\_ ж. № \_\_\_\_\_ микрокредит беру туралы шарт талаптарын өзгертуге

### ӨТІНІШ

Осы арқылы мен, ФИО \_\_\_\_\_, ЖСН: \_\_\_\_\_, жеке куәлік: № \_\_\_\_\_, берілген күні \_\_\_\_\_, жарамдылық мерзімі: \_\_\_\_\_ -ж. дейін, орналасқан мекенжайы: \_\_\_\_\_, осы өтінішпен

- егер менің тарапымнан қолданыстағы немесе жақсартушы шарттарда `###credit_create_ts###` ж. № `###credit_id###` микрокредит беру туралы шарттың (бұдан әрі - Шарт) қолданылу мерзімін ұлғайту туралы «Akshabar» МҚҰ» ЖШС-мен (бұдан әрі - МҚҰ) келісімді жасауға бастама жасалса;

- Микрокредит беру туралы шарт (бұдан әрі – Шарт) бойынша міндеттемелердің орындалуын кешіктірген жағдайда, оның нәтижесінде «ЮНИКРЕДО» МҚҰ» ЖШС-мен (бұдан әрі - МҚҰ) мекенжайына менің тарапымнан МҚҰ ұсынған жақсартушы шарттарда Шарттың қолданылу мерзімін ұлғайту арқылы төлемді кейінге қалдыру туралы өтініш жіберілетін болса;

- егер менің тарапымнан қолданыстағы немесе жақсартушы шарттарда қолданылу мерзімін ұлғайту туралы МҚҰ келісімді жасауға бастама жасалса;

- микрокредитті өтеу кестесіне сәйкес, Шарт бойынша кезеңдік төлемдердің мерзімін және/немесе мөлшерін ұлғайтуды туындататын Шартқа сәйкес қосымша келісімдерге қол қою жағдайында Шарт талаптары өзгертілсе;

- уәкілетті орган микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйымдардың алдына қойған міндетіне сәйкес, борыштық жүктеменің өсуіне жол бермеу және жеке тұлғалардың проблемалық берешек деңгейін төмендету бойынша, оның ішінде проблемалық берешекпен жұмыс істеудің жеке жоспарларын әзірлеу арқылы МҚҰ-мен жұмыс жүргізілсе және біржақты тәртіппен МҚҰ маған Шарт талаптарының өзгеруі, оның ішінде берешек сомасының азаюы туралы хабарлама жіберсе;

Шарттың 12.4.-тармақшаларын орындау мақсатында, «ЮНИКРЕДО» МҚҰ» ЖШС-дан осы Өтінішті қабылдау және \_\_\_\_\_ ж. № \_\_\_\_\_ микрокредит беру туралы шартпен және ол бойынша осы Қосымшамен көзделген шарттарда Шарт талаптарын өзгерту туралы шешім қабылдау мүмкіндігін қарастыруды сұраймын.

*Өтінішке Қарыз алушы Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының 2019 жылғы 28 қарашадағы № 217 қаулысымен бекітілген электрондық тәсілмен Микрокредиттер беру қағидаларына сәйкес электрондық түрде қол қойды.*